BULLETIN D'INFORMATION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE

SANTÉ ESTRIE

02 / 2014

UNE INSPIRATION. DE L'INNOVATION.

BON COUP

OPÉRATION PÈRE NOËL 2013

Les lutins du réseau ont contribué à fracasser un record régional

4

DOSSIER SPÉCIAL

SAISON GRIPPALE 2013-2014

Des efforts qui portent fruit

6

ANNONCE MINISTÉRIELLE

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MEMPHRÉMAGOG

L'inauguration de la deuxième phase d'agrandissement

10

QUOI DE NEUF

ENTENTES DE GESTION ET D'IMPUTABILITÉ 2014-2015

Un dernier blitz dans le réseau pour atteindre les engagements de la planification stratégique régionale 2010-2015

11

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Québec

Bulletin SANTÉ ESTRIE

Axé essentiellement sur les grandes nouvelles et les bons coups du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie, le Santé Estrie est un bulletin d'information publié à la suite de chaque rencontre du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (à raison d'environ six publications par année). Le bulletin Santé Estrie s'adresse autant au personnel du réseau qu'à la population de l'Estrie.

ISBN : 978-2-923743-16-5

Ce bulletin d'information est produit par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source.

Pour toute information supplémentaire sur un des sujets, vous pouvez communiquer avec l'équipe des communications au 819 829-3400, poste 42548 ou visiter le site Internet de l'Agence à l'adresse :

www.santeestrie.qc.ca

SIÈGE SOCIAL

300, rue King Est, bureau 300
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

RESSOURCES INFORMATIONNELLES

295, rue Olivier
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Québec

SOMMAIRE

BONS COUPS

DISTINCTION D'ÉTABLISSEMENT 3
OPÉRATION PÈRE NOËL 2013 4
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE 5

DOSSIER SPÉCIAL – SAISON GRIPPALE 2013-2014

SAISON GRIPPALE 2013-2014 6
BILAN RÉGIONAL PRÉLIMINAIRE 6
VACCINATION DANS LE RÉSEAU 7
ENQUÊTE DE SANTÉ POPULATIONNELLE ESTRIENNE 8

ANNONCES MINISTÉRIELLES

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE 9
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MEMPHRÉMAGOG 10

QUOI DE NEUF

ENTENTES DE GESTION ET D'IMPUTABILITÉ 2014-2015 11
SOUTIEN DE LA RELÈVE 12
RECRUTEMENT DANS LE RÉSEAU 12
DÉVELOPPEMENT DES SERVICES GÉNÉRAUX 13
CULTURE *LEAN* DANS LES ÉTABLISSEMENTS 14
RELOCALISATION DE SERVICES 15
MOIS DE LA NUTRITION 15
DÉFI ADAPTE TA COURSE 16
OPTIMISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION 17
OPTILAB 18

AUTRES NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMMISSION MULTIDISCIPLINAIRE RÉGIONALE DE L'ESTRIE 19
CALENDRIER DES ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 19

BONS COUPS

DISTINCTION D'ÉTABLISSEMENT

Le Centre de santé et de services sociaux du Val-Saint-François est nommé Employeur Pro-Jeunes de la 5e édition du Trio étudiant Desjardins pour l'emploi

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Val-Saint-François a récemment reçu le prix Employeur Pro-Jeunes du Carrefour jeunesse-emploi du comté de Johnson. Ce prix lui a été octroyé grâce aux témoignages de deux jeunes stagiaires accueillis dans le cadre du projet Apprenti-stages, projet auquel le CSSS participait pour la première fois. Le CSSS du Val-Saint-François s'est démarqué par son encadrement et son environnement idéal à l'emploi.

Au centre de la photo : Du CSSS du Val-Saint-François, **M. Jean-François Fredette**, ouvrier d'entretien général et **Mme Diane Ménard**, cuisinière, accompagnés des deux stagiaires accueillis dans le cadre du projet Apprenti-stages. **Crédit photo** : Pierre Pinard

La participation au Trio étudiant Desjardins est un des nombreux moyens utilisés par le CSSS du Val-Saint-François pour encourager la relève. Préoccupé par la pénurie de main-d'œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux, l'établissement propose des stages à plus d'une cinquantaine d'étudiants chaque année. «Ces stages leur permettent d'acquérir des compétences et de se familiariser avec notre organisation, avance Roch Rousseau, directeur général par intérim. Après avoir fait un stage chez nous, plusieurs personnes reviennent travailler au CSSS du Val-Saint-François.» Pour sa part, Lucie Therriault, directrice des services administratifs et de la performance, ajoute que « les stagiaires au CSSS du Val-Saint-François permettent d'innover en amenant un vent d'idées nouvelles ».

OPÉRATION PÈRE NOËL 2013

Les lutins du réseau ont contribué à fracasser un record régional

Les lutins bénévoles du réseau ont de quoi être fiers pour leur participation à l'événement provincial Opération Père Noël 2013. Pilotée par le lutin en chef du Centre jeunesse de l'Estrie (CJE), M. Jean-Luc Gosselin, ainsi que par sa dizaine de lutins bénévoles issus de divers établissements de la région (CJE, Centre de réadaption en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement Estrie, Centre de réadaptation Estrie (CRE), CSSS), la grande opération festive a permis à des centaines d'enfants provenant de milieux défavorisés de vivre la magie de Noël en recevant un cadeau.

On compte parmi les tâches effectuées par les lutins : communiquer avec les intervenants afin de recueillir les lettres provenant des jeunes, recruter les pères Noël, procéder de façon anonyme au pairage entre jeunes et pères Noël, recueillir les cadeaux et, enfin, rediriger les présents vers les intervenants sur tout le territoire pour distribution avant la nuit de Noël. Un travail exceptionnel qui mérite d'être souligné!

Un merci particulier aussi au CJE qui, par son association à Opération père Noël en 2011, a généré un effet boule de neige dans le réseau de l'Estrie en motivant de nombreux autres établissements à joindre la cause.

UN RECORD DE GÉNÉROSITÉ POUR LA RÉGION

À peine à sa troisième édition pour l'année 2013, l'Opération Père Noël a fracassé un record de cadeaux offerts aux jeunes estriens, ce qui place la région au deuxième rang du classement provincial. Au total, 819 jeunes ont été jumelés à autant de pères et de mères Noël, doublant ainsi les efforts de l'an dernier. La générosité des gens, provenant de toutes les sphères de la communauté, dont le réseau de la santé et des services sociaux, n'a eu d'égale que leur désir d'offrir du bonheur de façon anonyme.

> POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS :
WWW.OPERATIONPERENOEL.COM

Sur la photo : M^me^ Manon Marcotte, lutin bénévole du CJE, ensevelie par les cadeaux destinés aux enfants de milieux défavorisés en Estrie.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Le programme de santé au travail du Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-François note un taux de satisfaction croissant des entreprises desservies

L'équipe de santé au travail du CSSS du Haut-Saint-François offre des services à des entreprises situées sur tout le territoire estrien. Son mandat consiste principalement à élaborer des programmes de santé spécifique adaptés aux risques présents dans ces milieux de travail et à voir à leur mise en œuvre. Les entreprises visées par le programme découlent d'ententes avec la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) et touchent particulièrement les industries du bois, du caoutchouc et du plastique; de la transformation du granit ou des métaux; de la fabrication d'équipement de transport, de meubles, de produits en métal ou de papier. Les municipalités, les mines, les carrières et les entreprises de transport et d'entreposage reçoivent également des services.

Composée de médecins, d'infirmières, de techniciens en hygiène du travail, d'une ergonome et d'agentes administratives, l'équipe s'investie depuis huit ans à améliorer ses services et observe des résultats de plus en plus probants quant à la satisfaction de la clientèle constituée d'employeurs et d'employeuses et de travailleurs et de travailleuses des entreprises ciblées.

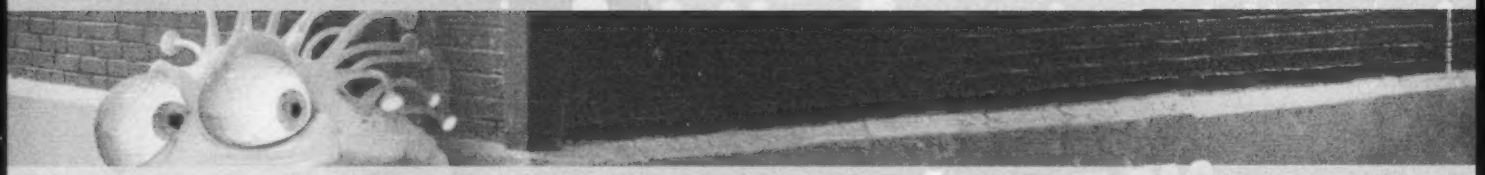
Pour 2013, les taux de satisfaction générale des services étaient très élevés avec 91% chez les employeurs et les employeuses et 93% chez les travailleurs et les travailleuses. Cela correspond à une hausse de 6 % dans les deux cas par rapport aux taux de 2006.

Trois principaux éléments ont pu influencer favorablement ces hausses de résultats :

- Le souci constant de l'équipe d'offrir un travail de qualité dans leurs actions quotidiennes;
- La création d'une équipe *qualité* permanente ayant développé une certaine expertise pour identifier les zones d'amélioration et suivre les progrès effectués à l'aide d'un plan d'amélioration continue de la qualité;
- L'implication avec le Conseil québécois d'agrément (CQA) afin de moduler la lettre de présentation et d'adapter les questionnaires de sondages.

Félicitations

À L'ÉQUIPE DE SANTÉ AU TRAVAIL DU CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS
QUI A CONTRIBUÉ À L'ATTEINTE DE TELS RÉSULTATS DANS LA RÉGION!



SAISON GRIPPALE 2013-2014

Des efforts qui portent fruit

Son sommet semblant derrière nous, la saison de la grippe se déroule sans heurt jusqu'à présent. Excellente efficacité du vaccin, mobilisation accrue du réseau, rappel des moyens de prévention dans les médias et bonne réponse de la population à se faire vacciner; sont-ils là les ingrédients d'une recette gagnante?

Sur la photo : Des infirmières du Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke en pleine séance de vaccination.

BILAN RÉGIONAL PRÉLIMINAIRE

La grippe sous la loupe de nos experts

SOUCHE DOMINANTE : LE A (H1N1)

Parmi les 545 cas de grippe recensés en Estrie depuis le début de la saison, 86 % proviennent du type A, dans lequel le A (H1N1) domine à 99 %. Bien que le virus A (H1N1) ait été détecté chaque année depuis 2009, c'est la première saison depuis la pandémie où il constitue la grande majorité des virus de l'influenza circulants. Ceci a été observé non seulement au Québec, mais dans tout le Canada et aux États-Unis.

LES 18 À 59 ANS, GROUPE LE PLUS TOUCHÉ

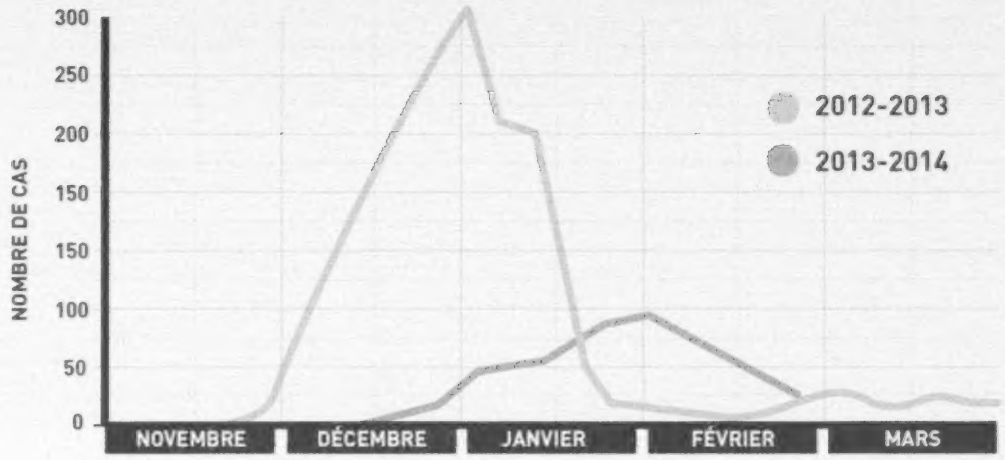
Fait exceptionnel cette année : la tranche d'âge la plus touchée par la grippe est celle des 18 à 59 ans, avec près de 43 % des cas en Estrie (44 % au Québec). L'an dernier, les 60 ans ou plus arrivaient en tête. À l'exception de la saison grippale actuelle, ces derniers s'avèrent, bon an mal an, la clientèle la plus touchée, ce qui explique la gratuité du vaccin pour ce groupe d'âge.

En ce qui a trait au nombre d'hospitalisations, la saison 2013-2014 en compte jusqu'à maintenant 112, contre 387 en 2012-2013.

SURVEILLANCE ET DÉCLARATION DES CAS

Bien que la courbe de cette année s'avère beaucoup moins importante que celle de l'an dernier, il faut dire qu'en 2012-2013, la saison a été particulièrement intense et précoce. À l'apogée de l'épidémie, les laboratoires de l'Estrie enregistraient jusqu'à 300 cas par semaine, alors que cette année, le maximum de cas déclarés pour une semaine s'élève à 89.

PORTRAIT DU NOMBRE DE CAS EN ESTRIE



VACCIN EFFICACE... ET POPULAIRE

Malgré les mutations observées dans le virus influenza A (H1N1) depuis 2009, le vaccin actuellement utilisé fournit une protection substantielle de 74 %, réduisant ainsi de trois quarts le risque de consultations pour ce type d'influenza.

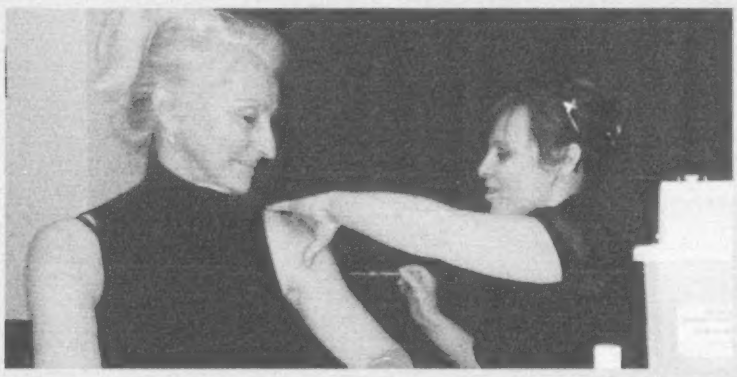
Le vaccin actuel contient aussi les principales autres souches en circulation cette année, soit le A (H3N2) et le B (Massachussetts).

Les résultats sur l'étude de l'efficacité du vaccin, publiés dans le bulletin Eurosurveillance, ont été obtenus grâce aux réseaux sentinelles de cinq provinces canadiennes, dont fait partie le réseau GMF du Québec.

Aussi, bien que nous ne sachions pas encore le nombre exact de personnes vaccinées sur le territoire de l'Estrie, nous constatons une augmentation de la demande de doses de vaccins par nos établissements. En 2012-2013, la Direction de santé publique avait distribué 72 500 doses, contre près de 80 000 pour la saison en cours, ce qui représente une augmentation de près de 10 %. Les statistiques quant à la couverture vaccinale de la population sortiront plus tard en 2014.

VACCINATION DANS LE RÉSEAU

Une augmentation du taux de vaccination chez nos travailleurs et travailleuses



Sur la photo : M^me^ **Johanne Turgeon**, présidente-directrice générale de l'Agence, en train de se faire vacciner contre la grippe en début de saison.

Afin de réduire au maximum les éclosions de grippe dans nos établissements de santé et de services sociaux, l'objectif ultime serait de vacciner 80 % des travailleurs et des travailleuses. Bien que cet objectif ne soit jamais atteint (en Estrie, comme ailleurs au Québec), on note tout de même une légère amélioration par rapport à l'an dernier (voir le tableau à la page suivante).

TAUX DE VACCINATION DES TRAVAILLEURS ET DES TRAVAILLEUSES

Établissement	2012-2013	2013-2014*
Centre d'hébergement de soins de longue durée et Vigi Shermont	65 %	**94 %**
Centre de santé et de services sociaux de la MRC-de-Coaticook	55 %	**58 %**
Centre de réadaptation Estrie	41 %	**55 %**
Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie	51 %	**50 %**
Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie	34 %	**47 %**
Centre de santé et de services sociaux des Sources	31 %	**43 %**
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	34 %	**40 %**
Centre de santé et de services sociaux du Val-Saint-François	35 %	**37 %**

Établissement	2012-2013	2013-2014*
Centre de santé et de services sociaux du Granit	22 %	**37 %**
Centre de santé et de services sociaux de Memphrémagog	30 %	**37 %**
Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-François	33 %	**36 %**
Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke	33 %	**36 %**
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement Estrie	13 %	**32 %**
Centre jeunesse de l'Estrie	56 %	**23 %**
Centre d'hébergement Champlain-de-la-Rose-Blanche	62 %	**ND**

*Données préliminaires au 1er février 2014

ENQUÊTE DE SANTÉ POPULATIONNELLE ESTRIENNE

Des données qui permettront de bonifier les actions en lien avec la vaccination

Dans les prochains mois, une enquête sera lancée afin de mieux comprendre les connaissances et les croyances de la population, entre autres, face aux vaccins. L'enquête de santé populationnelle estrienne (ESPE 2014) joindra environ 8 000 répondants et permettra d'obtenir des données fiables pour l'Estrie, par MRC et par arrondissements pour la ville de Sherbrooke.

En plus de questions spécifiques sur les saines habitudes de vie, la santé physique et la santé psychologique, certaines questions vont s'adresser plus spécifiquement à la vaccination contre la grippe saisonnière afin de pouvoir adapter nos actions et d'améliorer la couverture vaccinale tant pour les enfants en bas âge, les travailleurs et les travailleuses de la santé et les aînés et les aînées.

Les questions de cette enquête d'envergure ont été soumises par des chercheurs issus du milieu de la recherche estrien. Un comité de sélection a permis de déterminer les questions d'intérêt tant des chercheurs et des chercheuses que d'intervenants et d'intervenantes et de gestionnaires en santé publique.

ANNONCES MINISTÉRIELLES

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Un rehaussement de l'offre de service en échographie

Le 16 décembre dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable des Aînés et ministre responsable de la région de l'Estrie, le docteur Réjean Hébert, était de passage au Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) pour annoncer un rehaussement important de l'offre de service en échographie.

L'allocation d'une somme récurrente de 289 000 $ par année permettra au CHUS d'ajouter à son effectif professionnel, en équivalence temps complet, trois technologues et un agent administratif affectés aux services d'échographie. Il faut rappeler qu'un investissement de 545 000 $ avait aussi été réalisé en 2012 en vue de l'acquisition de trois nouveaux appareils d'échographie. Par ces sommes, il sera possible de réaliser, chaque semaine, 110 examens supplémentaires en échographie générale et une trentaine de plus en échographie vasculaire, ce qui correspond à un volume supplémentaire d'au moins 6 000 examens par année. Une amélioration notable!

Le ministre Hébert a aussi profité de l'événement afin d'autoriser le CHUS à développer son offre de service pour la procréation médicalement assistée. Par ailleurs, il a terminé en annonçant que le projet du Centre Femme-Jeunesse-Famille et de l'urgence de l'Hôpital Fleurimont venait de franchir une nouvelle étape : le CHUS a été autorisé à préparer le dossier d'affaires initial pour la construction de ces nouvelles installations. L'établissement pourra ainsi embaucher les professionnels et les professionnelles devant préparer le plan fonctionnel et technique par lequel seront précisés les paramètres cliniques et immobiliers de cette initiative de premier plan.

« Il s'agit d'un rehaussement important de l'offre de service du CHUS, aussi bien pour les soins d'urgence que pour la périnatalité. Cet investissement confirme notre volonté d'assurer à la population de l'Estrie comme à celle de tout le Québec des soins spécialisés de la plus haute qualité possible », a conclu le ministre en conférence de presse.

De gauche à droite sur la photo : **M^me^ Patricia Gauthier,** directrice générale du CHUS au moment de l'annonce, **D^r^ Réjean Hébert,** ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable des Aînés et ministre responsable de la région de l'Estrie, **D^re^ Caroline Giguère**, radiologiste au CHUS et **M. Jacques Fortier**, président du conseil d'administration du CHUS.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MEMPHRÉMAGOG

L'inauguration de la deuxième phase d'agrandissement

Le 6 janvier dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable des Aînés et ministre responsable de la région de l'Estrie, le Dr Réjean Hébert, inaugurait la seconde phase d'un important projet d'agrandissement du CSSS de Memphrémagog.

L'agrandissement du 6e étage permet, entre autres, à l'unité d'hospitalisation d'offrir des soins dans un environnement plus sécuritaire, répondant aux normes de qualité et étant adapté aux besoins particuliers de la clientèle âgée. Les nouveaux locaux permettent aussi aux médecins de bénéficier d'espaces plus fonctionnels favorisant la confidentialité et facilitant l'enseignement aux résidents et résidentes en médecine familiale.

Quant à l'agrandissement des deux autres étages, soit le 4e et le 5e, il permet dorénavant de soutenir l'important développement des services à la communauté. Le 4e étage regroupe les services en soutien à l'autonomie des personnes âgées qui se sont significativement développés depuis l'octroi d'un budget de 3,3 M$ par le MSSS en 2012. Un palier plus haut, le 5e étage accueille tous les professionnels et les professionnelles en santé mentale pour adultes qui ont vu leur nombre doubler depuis 2007 pour desservir un nombre d'usagers ayant triplé depuis les cinq dernières années. L'étage regroupe aussi les services pour les enfants, les familles et les personnes ayant une déficience intellectuelle et un trouble envahissant du développement.

Le développement des infrastructures du CSSS de Memphrémagog depuis les dernières années totalise un investissement financier de 40 M$. « Nous avons la ferme conviction que tous nos efforts nous permettent de concrétiser au fil des années notre pleine responsabilité populationnelle, et ce, avec le soutien de notre fondation, de nos élus et de l'Agence », concluait Mme Sylvie Moreault, directrice générale intérimaire, lors de la conférence de presse.

De gauche à droite sur la photo : **Mme Nancy Beaulieu**, directrice de la santé physique, **Dre Édith Grégoire**, directrice des services médicaux, pharmaceutiques et diagnostiques, **Mme Johanne Turgeon**, présidente-directrice générale de l'Agence, **Dr Réjean Hébert**, ministre responsable de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable des Aînés et ministre responsable de la région de l'Estrie, **M. Pierre Reid**, député d'Orford, **Mme Sylvie Moreault**, directrice générale intérimaire et **M. Jacques Juby**, président du conseil d'administration.

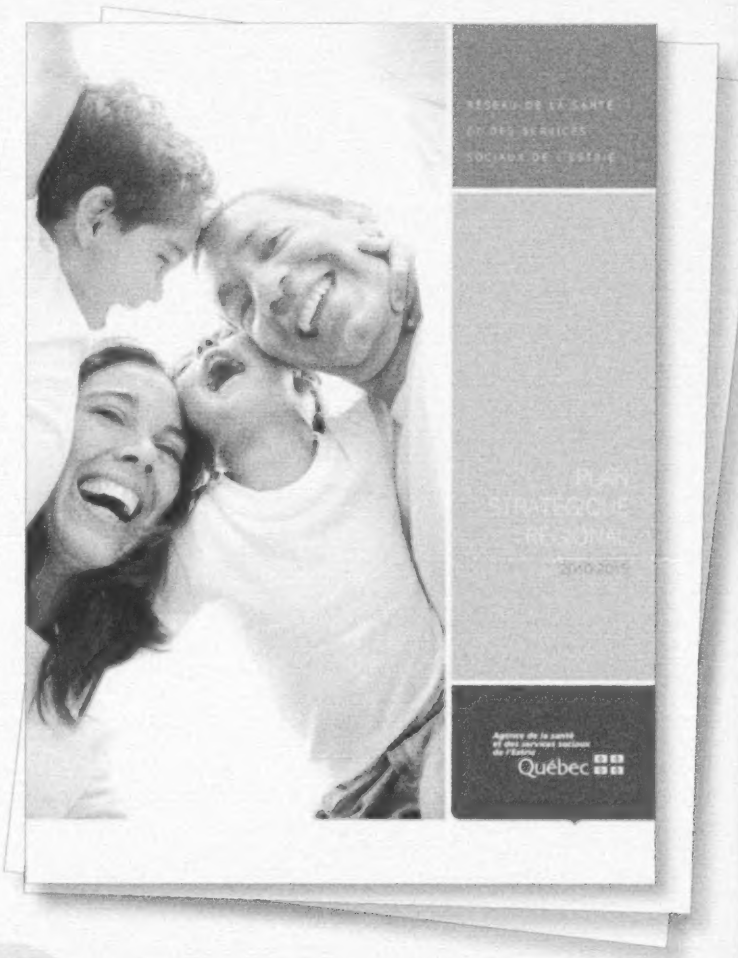
QUOI DE NEUF

ENTENTES DE GESTION ET D'IMPUTABILITÉ 2014-2015

Un dernier blitz dans le réseau pour atteindre les engagements de la planification stratégique régionale 2010-2015

La Loi sur les services de santé et les services sociaux prévoit des dispositions particulières menant à la signature d'ententes de gestion et d'imputabilité (EGI) entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et les agences, ainsi qu'entre les agences et les établissements. Ces ententes consignent les objectifs signifiés par le MSSS à une agence et par une agence à ses établissements pour une année donnée. Leur atteinte est mesurée par des indicateurs convenus entre les parties signataires.

Lors de l'assemblée du conseil d'administration (C.A.) de février, les EGI 2014-2015 des établissements du réseau, ainsi que celle de l'Agence, ont été adoptées. Celles-ci rassemblent, pour chaque organisation, les engagements pour la prochaine année, c'est-à-dire les cibles à atteindre dans l'offre de service (pour l'EGI de l'Agence, c'est à plusieurs reprises la somme des engagements de ses établissements qui y figure). Ces EGI représentent le dernier blitz à fournir pour tous afin d'atteindre les cibles lancées dans la planification stratégique régionale 2010-2015.



PLAN D'ACTION ANNUEL 2014-2015

En ce sens, l'Agence a aussi déposé son Plan d'action annuel 2014-2015 lors de la dernière assemblée du C.A. Tiré du *Plan stratégique régional 2010-2015*, celui-ci présente les priorités d'action mises de l'avant pour l'année à venir. Dans ce cas aussi, il s'agit du dernier souffle à donner avant de tourner la page vers les nouvelles orientations qui seront émises dans le *Plan stratégique régional 2015-2020*.

SOUTIEN DE LA RELÈVE

Une première bourse de recherche offerte par la Direction de santé publique de l'Estrie

Dès mai 2014, en collaboration avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé (FMSS) de l'Université de Sherbrooke, la Direction de santé publique (DSP) de l'Estrie offrira une bourse de recherche de 2e cycle dans le cadre du programme de sciences cliniques. La bourse d'excellence totalisera 15 000 $ par an et sera remise sur deux ans au récipiendaire. Le projet de recherche de l'étudiant devra être supervisé par un professeur habileté à l'encadrement d'étudiants du programme de sciences cliniques et être relié aux priorités d'action de la DSP de l'Estrie.

Cette bourse d'excellence s'ajoute aux nombreuses activités de la DSP qui consistent à valoriser et intégrer à ses pratiques le volet de l'enseignement et de la recherche universitaire.

RECRUTEMENT DANS LE RÉSEAU

La relève estrienne était présente au Salon des emplois d'été en santé et services sociaux

Le 3 février dernier, plus de 200 étudiants et étudiantes ont visité le Salon des emplois d'été en santé et services sociaux qui se tenait dans les locaux de l'Agence. L'événement avait pour but de faire connaître les différents établissements du réseau estrien, dont 12 étaient présents au salon, et d'offrir l'opportunité d'un emploi d'été dans l'un de ceux-ci. L'activité ciblait les étudiants et étudiantes de 14 programmes d'études de niveau professionnel, collégial et universitaire, dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Grâce aux établissements participants, au réseau de l'éducation et aux nombreux visiteurs, cette activité d'attraction et de rétention de la relève estrienne fut un franc succès!

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES GÉNÉRAUX

Une nouvelle méthode d'allocation budgétaire pour les services généraux des centres de santé et de services sociaux

À compter de l'année budgétaire 2014-2015, l'Agence disposera d'un montant récurrent de 650 000 $ provenant des crédits régionaux et dévolu au programme Services généraux. En collaboration avec les partenaires régionaux, le comité de direction de l'Agence s'est penché sur le développement d'une méthode d'équité qui tiendrait compte des particularités des clientèles desservies par chaque CSSS lors de l'allocation du montant à chacun. Il a ainsi été convenu d'utiliser les mêmes principes directeurs qui sont utilisés depuis 2013 pour les allocations budgétaires relatives au programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Dorénavant, la somme de 650 000 $ sera octroyée selon la nouvelle méthode d'équité aux CSSS de la région pour consolider ou développer deux axes d'activités : les services généraux infirmiers ainsi que les services généraux professionnels requis.

D'un côté, des montants permettront d'effectuer des ajustements auprès des services généraux infirmiers, qui se sont beaucoup transformés au cours des dernières années. En effet, avec la diversité de l'offre de service en soins ambulatoires, l'arrivée de nouvelles molécules et de nouvelles technologies ainsi qu'avec la télésanté en soins de plaies, une pression supplémentaire sur les soins infirmiers courants a été provoquée. Le but sera notamment d'optimiser l'accès à cette offre de service.

D'un autre côté, des sommes contribueront à diminuer l'écart important dans l'offre de service attendue des services généraux professionnels par rapport à ce qui est disponible et accessible en services ambulatoires dans plusieurs CSSS. Ce sont particulièrement les clientèles en attente aux guichets d'accès à un médecin de famille, en plus de celles non inscrites et n'ayant pas de médecin de famille, qui bénéficieront des améliorations. Puisque ce ne sont pas tous les cas qui nécessitent dans un premier temps une prise en charge médicale, une évaluation pourra dorénavant être effectuée par l'infirmière du guichet afin de référer directement les clientèles vers des professionnels et des professionnelles tels que des nutritionnistes, des physiothérapeutes et des psychologues, au lieu de passer par un médecin au préalable. De plus, ces ressources disponibles en CSSS permettront d'assurer la continuité et la finalité du traitement souhaité auprès de la clientèle suivie en spécialité telle que l'orthopédie ou la gastro-entérologie.

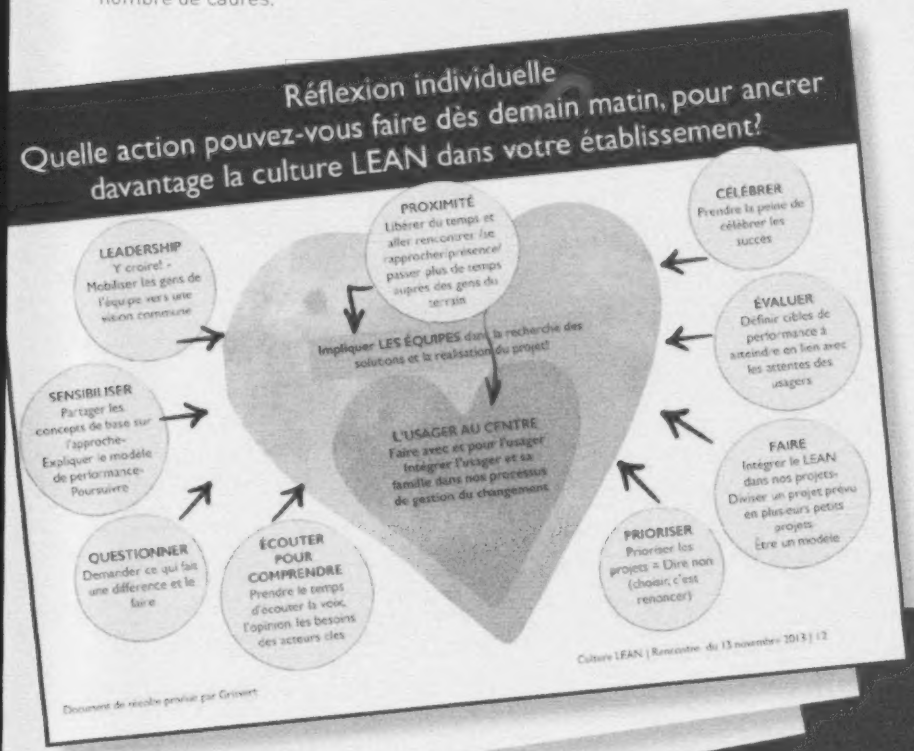
La prochaine étape pour les CSSS consiste à élaborer une offre de service pour l'embauche de ressources professionnelles supplémentaires ou pour l'ajout d'heures de services supplémentaires. L'Agence devra par la suite être tenue informée des mesures convenues pour que le déploiement des services généraux bonifiés ait lieu.

CULTURE *LEAN* DANS LES ÉTABLISSEMENTS

La synthèse des réflexions lancées lors de l'édition 2013 Rendez-vous des cadres

Dans le cadre de l'édition 2013 du Rendez-vous des cadres ayant comme thématique « Comment passer d'un projet *LEAN* à une culture *LEAN*? », un rapport a été produit par la firme Grisvert. Celui-ci propose des éléments inspirants et pratiques apparaissant comme prometteurs pour relever ce défi, dont une synthèse des réflexions individuelles des gestionnaires présents lors de l'événement en novembre. Le Comité régional de développement du personnel d'encadrement et la Table régionale des ressources humaines (TRRH) sont soucieux de diffuser cette synthèse afin que les gestionnaires du réseau s'approprient la vision d'un grand nombre de cadres.

La question posée était la suivante : « Quelle action pouvez-vous faire, dès demain matin, pour ancrer davantage la culture *LEAN* dans votre établissement? ». Voici, issue du rapport, la synthèse des réponses sous forme d'image :



Également, lors de la plénière de l'événement, des éléments essentiels et mobilisants ont été partagés par les gestionnaires en lien avec le passage des établissements à une culture *LEAN* :

- Mieux travailler ensemble et mettre à profit l'intelligence collective;
- Établir une cohérence au sein de l'organisation;
- Communiquer, écouter, laisser chacun verbaliser en ses propres mots;
- Faire émerger le sens et la mobilisation autour de l'usager puisque celui-ci est un partenaire et son point de vue est essentiel;
- Adopter une vision partagée.

Les directeurs généraux et les directrices générales des établissements sont des acteurs sensibilisés à l'approche *LEAN*. D'ailleurs, à la demande de ceux-ci, la TRRH mettra en place des modalités de maintien des compétences des cohortes *LEAN*, tant au niveau local que régional. Ces actions permettront de poursuivre et d'explorer de nouvelles pratiques, tout en pérennisant l'approche au sein du réseau.

L'APPROCHE *LEAN* SE RAPPORTE À UNE PHILOSOPHIE DE GESTION, MARQUÉE PAR, ENTRE AUTRES, LA RECHERCHE DE LA PERFORMANCE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

RELOCALISATION DE SERVICES

Le Centre de réadaptation en dépendance intellectuelle et en troubles envahissants du développement Estrie accueille le Centre jeunesse de l'Estrie dans ses locaux de Lac-Mégantic

Le 10 janvier dernier, dans ses locaux de Lac-Mégantic, le CRDITED Estrie a souhaité la bienvenue de façon plus officielle à ses partenaires du CJE. Le CRE, qui loue aussi des locaux dans cet immeuble, était présent pour ce moment d'échanges.

Le CRDITED Estrie a profité de l'occasion pour remercier les représentants des trois centres de réadaptation pour leur collaboration tout au long des travaux de réaménagement des locaux. La résilience du personnel du CJE a aussi été soulignée. En effet, malgré la situation de crise du 6 juillet dernier qui s'est traduite par plusieurs déménagements dans divers bureaux temporaires au fil des semaines, le personnel a su continuer d'offrir un excellent service.

Ce fut un chaleureux moment de partage entre les partenaires qui regroupent dorénavant plusieurs services destinés à la population sous un même toit.

De gauche à droite sur la photo : **M^me^ Danielle Lareau**, directrice générale du CRDITED Estrie, **M. Pierre Latulippe**, directeur général du CSSS du Granit et **M^me^ Marie Caron**, directrice générale du CJE.

MOIS DE LA NUTRITION

En mars, « Cuisinez et savourez... tout simplement »

Cette année, le Mois de la nutrition a pour objectif d'encourager la population à revenir aux bases de la cuisine et de faire participer les enfants et les jeunes à la préparation des aliments. La campagne met en vedette 31 conseils pratiques pour surmonter les obstacles

les plus courants lorsqu'il s'agit de cuisiner. Les trucs sont divisés en six thèmes :

1. À la course?
2. Facilitez-vous la vie
3. Idées économiques
4. Une affaire de famille
5. Solo, duo ou familial?
6. Cuisine 101

Pour de plus amples renseignements sur le Mois de la nutrition 2014 ayant pour thème « Cuisinez et savourez... tout simplement! », pour des idées, des conseils pratiques ou pour des suggestions, visitez le site Web : **www.dietetistes.ca/moisdelanutrition**, visionnez des vidéos présentant des conseils de diététistes ou encore, téléchargez des applications gratuites pour téléphone intelligent, telles que eaTipster, qui propose un nouveau conseil de cuisine chaque jour durant le mois de mars, et Cuisinidées, qui offre des idées de recettes en fonction de ce que les utilisatrices et les utilisateurs ont envie de manger afin de les inspirer à cuisiner. Les conseils tiennent compte du coût des ingrédients et de l'équipement de cuisine, de la disponibilité des ingrédients, du côté pratique des choix alimentaires et de l'équilibre quotidien.

DÉFI *ADAPTE TA COURSE*

Une initiative de deux intervenantes du Centre de réadaptation Estrie

DÉFI ADAPTE TA COURSE

En septembre 2014 aura lieu la première édition du Défi *Adapte ta course*. Un nouveau parcours qui s'ajoute au circuit de compétitions Courir en Estrie et qui soutiendra chaque année une personne avec des déficiences physiques.

Cet événement, au profit de la Fondation du CRE, aura lieu le 21 septembre 2014. Cette année, il permettra de venir en aide à un jeune de 23 ans,

étudiant à l'Université de Sherbrooke en biologie cellulaire qui a besoin d'un équipement ultraspécialisé, non couvert par la Régie de l'assurance maladie au Québec (RAMQ) et nécessaire au maintien de sa condition physique, laquelle est essentielle à la poursuite de ses études! L'idée de base? Pouvoir forger son avenir : comme tout le monde!

Le Défi *Adapte ta course* a vu le jour grâce à l'initiative de deux intervenantes du CRE qui ont décidé d'aider bénévolement un de leurs usagers. L'idée présentée a reçu un accueil favorable tant du côté de la fondation de l'établissement qui endosse l'événement, que du côté de tout le personnel de l'établissement.

Le défi s'adresse autant aux débutants qu'aux coureurs expérimentés. Il s'adresse également aux personnes à mobilité réduite qui désirent réaliser cet exploit avec ou sans aide. Des épreuves sont également prévues pour favoriser la participation des enfants.

POUR PLUS D'INFORMATION OU POUR S'INSCRIRE, CONSULTEZ LE SITE **WWW.COURIRENESTRIE.COM**.

OPTIMISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Du financement pour le maintien des actifs informationnels

Lors de la dernière assemblée du C.A., il a été autorisé d'allouer un montant de 781 340 $ provenant de l'enveloppe régionale de maintien des actifs informationnels (MAI) de l'exercice 2012-2013 pour soutenir les projets de gestion du parc des postes de travail (GPPT) et de regroupement et optimisation des centres de traitement informatiques (CTI). L'enveloppe régionale 2012-2013 totalisant 1 581 340 $, le solde de 800 000 $ sera réparti entre les établissements, au prorata du nombre de postes de travail.

Les sommes allouées permettront à la fois aux établissements de remplacer leurs micro-ordinateurs conventionnels par des postes plus légers et moins coûteux et, d'autre part, au centre de traitement régional d'acquérir et de mettre en place les infrastructures technologiques nécessaires, par exemple des serveurs informatiques, pour permettre aux postes légers (ou appareils mobiles) de se brancher aux systèmes d'information. Cette nouvelle approche d'informatisation est encouragée par les autorités ministérielles et génère de plus en plus d'enthousiasme auprès du personnel informatique des établissements. À preuve, le 24 janvier dernier, une centaine de personnes se sont déplacées pour participer au lancement des projets GPPT et CTI : on sentait qu'elles avaient hâte de travailler ensemble.

ENCORE UN PROJET

d'optimisation

QUI DÉMONTRE L'EXCELLENT TRAVAIL DE COLLABORATION RÉGIONALE!

OPTILAB

La codirection pour la grappe 5 est annoncée

La grappe 5 OPTILAB est composée des CSSS de la Pommeraie, de la Haute-Yamaska, de la MRC-de-Coaticook, du Granit, de Memphrémagog, des Sources, du Val-Saint-François et du CHUS. Ces derniers établissements sont regroupés pour définir une offre de service pour tous les domaines de la biologie médicale : la biochimie, l'hématologie, la microbiologie, la génétique et la pathologie.

M^me^ Lyne Cardinal

D^r^ Bruno Maranda

Pour conduire ce grand projet, OPTILAB peut compter sur une codirection engagée : madame Lyne Cardinal, directrice générale adjointe par intérim au CSSS du Val-Saint-François, agira à titre de codirectrice administrative et le docteur Bruno Maranda, médecin généticien au CHUS, directeur du service de la génétique, professeur adjoint à la FMSS et chercheur en génétique humaine, métabolisme et cardiogénétique au Centre de recherche clinique Étienne Le Bel, agira à titre de codirecteur médical.

AUTRES NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMMISSION MULTIDISCIPLINAIRE RÉGIONALE DE L'ESTRIE

Désignation

- **M^me^ Karine Robillard**, enseignante en psychoéducation au Cégep de Sherbrooke, à un poste de représentante des cégeps de la région pour un mandat se terminant en juin 2016.

CALENDRIER DES ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les prochaines assemblées du C.A. de l'Agence auront lieu aux dates suivantes :

- Lundi 14 avril 2014 à 19 h
- Lundi 9 juin 2014 à 19 h